

УДК 371. 38

*Жунусова Д.А., Суранчиева Н.Р.
Академия гражданской авиации*

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В ПРОЦЕССЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУ ПРОЦЕСІНДЕ КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІКТІ ҚАЛЫПТАСТЫРУ

FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE PROCESS OF DISTANCE LEARNING

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы процесса дистанционного обучения студентов-будущих специалистов гражданской авиации. В условиях пандемии, угрожающей мировой стабильности, осуществлён переход на дистанционный формат преподавателей и обучающихся всего мира. Автором рассматриваются факторы, которые способствуют снижению качества образования и пути выхода из сложившейся ситуации с тем, чтобы удаленный формат обучения не сказался на ожидаемых результатах. В статье отмечается то, что в условиях дистанцирования феноменальным образом происходит параллельное формирование дескрипторов коммуникативной и информационной компетенций. Именно такой симбиоз, по мнению автора, является необходимым условием успешного поддержания уровня качества образования как процесса педагогического сотрудничества на уровне «преподаватель-студент».

Ключевые слова: дистанционное образование, высшее образование, иностранный язык, коммуникативная компетенция.

Аңдатпа. Мақалада студенттерді болашақ Азаматтық авиация мамандарының қашықтықтан оқыту процесінің мәселелері қарастырылады. Әлемдік тұрақтылыққа қауіп төндіретін пандемия жағдайында бүкіл әлемнің оқытушылары мен білім алушылары қашықтықтан форматқа көшті. Автор білім беру сапасының төмендеуіне ықпал ететін факторларды және қашықтықтан оқыту форматы күтілетін нәтижелерге әсер етпеуі үшін жағдайдан шығу жолдарын қарастырады. Мақалада коммуникативті және ақпараттық құзыреттілік дескрипторларының параллель қалыптасуы ерекше түрде ерекшеленеді. Дәл осындай симбиоз, автордың пікірінше, "Оқытушы-студент" деңгейінде педагогикалық ынтымақтастық процесі ретінде білім беру сапасының деңгейін ойдағыдай ұстап тұрудың қажетті шарты болып табылады.

Түйін сөздер: қашықтықтан білім беру, жоғары білім, шет тілі, коммуникативтік құзыреттілік.

Annotation. The article deals with the problems of the distance learning process for students-future civil aviation specialists. In the context of a pandemic that threatens global stability, the transition to the remote format of teachers and students from all over the world has been made. The author examines the factors that contribute to a decrease in the quality of education and the ways out of this situation so that the remote learning format does not affect the expected results. The article notes that in conditions of distance, a parallel formation of descriptors of communicative and informational competencies occurs phenomenally. This symbiosis, according to the author, is a necessary condition for the successful maintenance of the level of education quality as a process of pedagogical cooperation at the "teacher-student" level.

Key words: distance education, higher education, foreign language, communicative competence.

Введение. Современная ситуация, сложившаяся в образовательной системе в мире и в Казахстане, мобилизовавшая все ресурсы педагогов, выявила ряд проблемных моментов и направлений, требующих усиленного внимания. В рамках преподавания иностранного языка речь идет о реализации компетентностного подхода, сохранении атмосферы живого общения при отсутствии контакта. Все это нацеливает на обоснование теоретических и методических основ формирования коммуникативной компетенции на высшем уровне образования в условиях дистанционной формы обучения.

Актуальность поднимаемого вопроса обусловлена сложившейся ситуацией в системе высшего образования Казахстана. Необходимо отметить, что в образовательной среде возник ряд негативных моментов, которые сказались на педагогическом процессе. В частности, необходимо отметить ограничение социально-эмоционального контакта на уровне «преподаватель-студент», а также сложность некоторых организационных моментов, связанных с поиском оптимальных платформ, дистанционных методов обучения, мониторинга качества, контроля сформированности ожидаемых результатов. До сегодняшнего времени педагоги Казахстана не имели достаточного опыта в системе удаленной работы. Все это обусловило наше обращение к проблеме.

Перечисленные факторы являются основными моментами, создающими неблагоприятный психологический фон дистанционного обучения. Кроме перечисленных, существуют дополнительные моменты ухудшения психологических и педагогических основ школьного образования. Все это требует научного обоснования и методической коррекции, что обуславливает актуальность данного проекта.

Основная часть. Коммуникативная компетенция как одна из ведущих готовностей будущих специалистов гражданской авиации.

В 90-е годы в требованиях, которые выдвигает к работнику мир труда, начинает звучать запрос на такие качества, которые прямо не связываются с тем или иным производством, но позволяют человеку успешно решать задачи в разнообразных, динамично изменяющихся ситуациях. За этими качествами закрепляется название «ключевые компетентности». Сегодня этот запрос, в первую очередь, сосредоточен на этих универсальных способностях, но не на требованиях к конкретным знаниям, как к «скоропортящемуся продукту». Задача системы образования всегда состояла в формировании у подрастающего поколения тех знаний, поведенческих моделей, ценностей, которые позволят ему быть успешным вне стен образовательного учреждения. В современной экономике конкурентоспособность человека на рынке труда во многом зависит от его способности овладевать новыми технологиями, адаптироваться к изменяющимся условиям труда, ориентироваться в гигантских информационных потоках. Таким образом, идея компетентностно-ориентированного образования стала ответом системы на новые запросы мира труда.

Сегодня образование нашей страны стоит перед задачей, которую решают образовательные системы всех развитых стран – формирования ключевых компетентностей граждан средствами образования. Эта задача была поставлена международными организациями перед образованием стран Западной Европы (список ключевых компетентностей, провозглашенных Советом Европы, 1997 г.), Балтии (Эстония, 1998 г.), Северной Америки, Австралии и Новой Зеландии.

Обучение иноязычной профессиональной речи в высшем учебном заведении направлено на формирование ряда компетенций, наиболее существенная из которых коммуникативная. Коммуникативная компетенция – это компетенция, означающая

готовность выбирать и реализовывать определенную речевую стратегию в зависимости от ситуации общения.

Согласно модели, предложенной в документе Совета Европы (1997), коммуникативная компетенция состоит из трех компонентов: лингвистического, социолингвистического и прагматического [1]. В рамках лингвистического аспекта выделяются лексическая, грамматическая, семантическая, фонологическая, орфографическая, орфоэпическая составляющие.

Коммуникативная компетентность, т.е. готовность получать в диалоге необходимую информацию, представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге и в публичном выступлении на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям (религиозным, этническим, профессиональным, личностным и т.п.) других людей, что позволяет использовать ресурс коммуникации для решения задач.

И.С.Фишман определяет коммуникативную компетенцию как «результат образования, выражающийся в готовности субъекта эффективно организовывать внутренние и внешние ресурсы для поставленной цели» [2, с.7]. К дескрипторам коммуникативной компетенции относят широкий спектр знаний, умений. Мы сформулировали их в соответствии с выше перечисленными субкомпетенционными аспектами.

Студент, изучающий иностранный язык, должен следующее.

Знать:

- лексические, грамматические, семантические, фонологические, орфографические, орфоэпические особенности изучаемого языка;
- социокультурные реалии обществ, в которых функционирует данный язык;
- правила общения в деловой профессиональной ситуации;
- нормы культуры профессиональной речи.

Уметь:

- выбирать речевую стратегию, соответствующую коммуникативной ситуации.

Применять:

- логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь;
- выбирать речевую стратегию в соответствии с коммуникативной ситуацией.

Формирование коммуникативной компетенции в условиях дистанцирования сопряжено с параллельным овладением студентами дескрипторами информационной компетенции. Феномен удаленного обучения в условиях цифровизации создает прецедент для симбиотического формирования двух многокомпонентных готовностей. Отсюда возникает необходимость, с одной стороны, в корреляции ожидаемых результатов и с другой – в коррекции с учетом этой корреляционной связи.

Обучение профессиональной иноязычной речи студентов – будущих специалистов гражданской авиации организуется на платформах Google meet, Discord, Zoom. В процессе семестрового обучения студенты обучаются в онлайн-формате с использованием возможностей данных платформ. Современные мультимедийные технологии предоставляют широкий диапазон возможностей для моделирования учебных ситуаций и реализации этих моделей. В разрезе четырехкомпонентной структуры речевой деятельности это выглядит следующим образом.

Аудирование в условиях дистанционного обучения происходит во время прослушивания подкастов, широко представленных на сайтах по изучению английского языка, при просмотре учебных видео. Данные видео применяются нами тремя способами. Во-первых, видео вкладывается в презентацию Power Point и демонстрируется во время практического занятия. Далее студенческая аудитория выполняет задания по аудируемым отрывкам. Это может быть вопрос-ответный формат, заполнение пропусков во фразах из

видео в ходе синхронного просмотра/прослушивания учебного видео или подкаста. Это может быть написание эссе с выдвижением трех-четырех аргументов, подтверждающих или опровергающих смысловые положения текста для аудирования. Если аудирование осуществляется в формате СРС, то используются возможности платформ по созданию видеоквизов. Это ресурсы Genially, в котором после просмотра учебного видео студент выбирает один из ответов. Ресурс Learning apps позволяет программировать момент всплытия квива, что расширяет возможности контроля формируемых навыков аудирования. Самым сложным для выполнения являются задания на понимание видео на платформе Learnis, в котором у отвечающего нет возможности реверса, а окно вопроса всплывает в определенном запрограммированный момент. Таким образом, в последнем случае студент должен будет крайне внимательно слушать с тем, чтобы успешно пройти видеоквиз.

Говорение в формате дистанционного обучения осуществляется в процессе живого моно- и диалогического общения непосредственно на занятиях. Студенты отвечают на вопросы, конструируют диалогические и полилогические речевые форматы в группах (удобный формат для групповой онлайн-работы предоставляет платформа Zoom, в которой имеется функция создания сессионных залов преподавателем). Следующая форма формирования речевых навыков монологической речи – домашняя видеозапись различного вида пересказа (художественный, подробный, выборочный).

Чтение аутентичных и адаптированных текстов на английском языке организуется преподавателем в ходе практического занятия, где студенты прочитывают текст или презентации Power Point с экрана, или учебника. Аутентичные тексты англоязычных СМИ прочитываются по гиперссылке, которая отсылает читателя на сайт газеты. При этом отрабатываются навыки изучающего, ознакомительного или просмотрового чтения в зависимости от цели и задач практического занятия [3].

Изучающее чтение нацелено на формирование навыков дифференциации главной/второстепенной информации. При этом предусматривается критическое переосмысливание содержания текста, что позволит читателю сформировать собственное мнение. Ознакомительное чтение предполагает отбор главной информации, как правило, в аутентичном тексте. Просмотровое чтение нацелено на получение общего представления о содержании текста. Цель этого вида чтения – поиск определенной информации.

Письмо организуется непосредственно на занятии и проверяется или с включением чтения или с использованием возможности пересылки медиафайлов в WhatsApp. Также письменные задания студенты могут получить в Google-диск.

Важным моментом в формировании коммуникативной компетенции при дистанционной форме обучения является мониторинг учебных достижений и контроль. Для этого момента нами используется различные формы онлайн-тестирования, к примеру, Kahoot, Google-form. В последнюю форму возможны вставки видео для определения уровня сформированности навыков аудирования. Для повышения мотивации и поддержания познавательного интереса используем возможности создания web-квестов с помощью ресурса Learnis.

Е.С. Полат рассматривает дистанционное обучение и как форму. И как одну из составляющих всей системы образования: «Дистанционное обучение- это форма обучения, при которой взаимодействие учителя и учащихся между собой осуществляется на расстоянии и отражает все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения, реализуемые специфическими средствами интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность» [4, с.15]. Опираясь на это высказывание, можно сказать, что в контексте обучения иноязычному общению дистанционное обучение в 2019 и в 2020-21 учебных годах реализуется в своем классическом варианте.

Выводы и Предложение

Формирование коммуникативной компетенции в условиях дистанционного образования сопряжено с рядом трудностей, обусловленных отсутствием личного контакта, традиционных форм контроля, ограничением возможностей аудирования, техническими трудностями. Все это требует пересмотра всего комплекса учебно-методического арсенала преподавания дисциплин. При этом необходим комплексный подход, складываемый из психологических, педагогических, методических аспектов. Только взаимосвязанная интенсификация педагогического процесса в этих направлениях способна решить проблемы дистанционного образования и не снизить качество высшего образования.

Список использованных источников

Компетенции для демократической культуры. – URL – <https://ojs.polessu.by/BPSBS1/article/download/1195/1009/>

Фишман И.С. Тесты внешней оценки уровня сформированности ключевых компетентностей учащихся. Методическое пособие для руководителей и педагогов образовательных учреждений. – Самара: изд-во ЦПО, 2006. – 136 с.

Гильманова А.А., Никитина С.Е., Тябина Д. В. Обучение чтению аутентичных текстов на занятиях по иностранному языку <https://research-journal.org/pedagogy/obuchenie-chteniyu-autentichnyx-tekstov-na-zanyatiyah-po-inostrannomu-yazyku/>

Полат Е.С. Теория и практика дистанционного обучения. Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений. – М. Издательский центр Академия, 2004.